



**Adhérents de la délégation
de
Maine & Loire :**

Exprimez -vous !

4 juin 2016



Pourquoi cette enquête ?

- **Membres élus au nouveau CAPFD (Conseil APF Départemental)**
- **nous souhaitons vous associer à notre réflexion pour être plus à votre écoute et adapter notre communication par rapport à vos attentes.**
- **Nous souhaitons présenter le résultat aujourd'hui !**



Comment avons-nous fait ?

- **Nous avons créé une commission (4pers.)**
- **Philippe était convaincu qu'il faudrait faire cela aussi sur Internet pour faciliter le dépouillement...**
- **Nous avons trouvé que dans le 92, ils avaient fait aussi une enquête. Nous avons testé, modifié, testé, fait tester, modifié à nouveau ... (2 mois)**
- **Nous avons rédigé un courrier d'accompagnement**
- **Nous avons réalisé une version imprimable.**
- **Le CAPFD a validé**

Envoi et Participation

	n ^{bre} d'envoi	n ^{bre} de rép. Directe	n ^{bre} de rép. au tél.	% de réponses
Mail	154	22	8	34%
		12		
		10		
Courrier Postal	197	13	51	32%

Nous étions 5 à faire la relance téléphonique :

Marie-Claude



Henry



Philippe



Geneviève



Monique



Chacun a appelé une trentaine d'adhérents



Vos Réponses

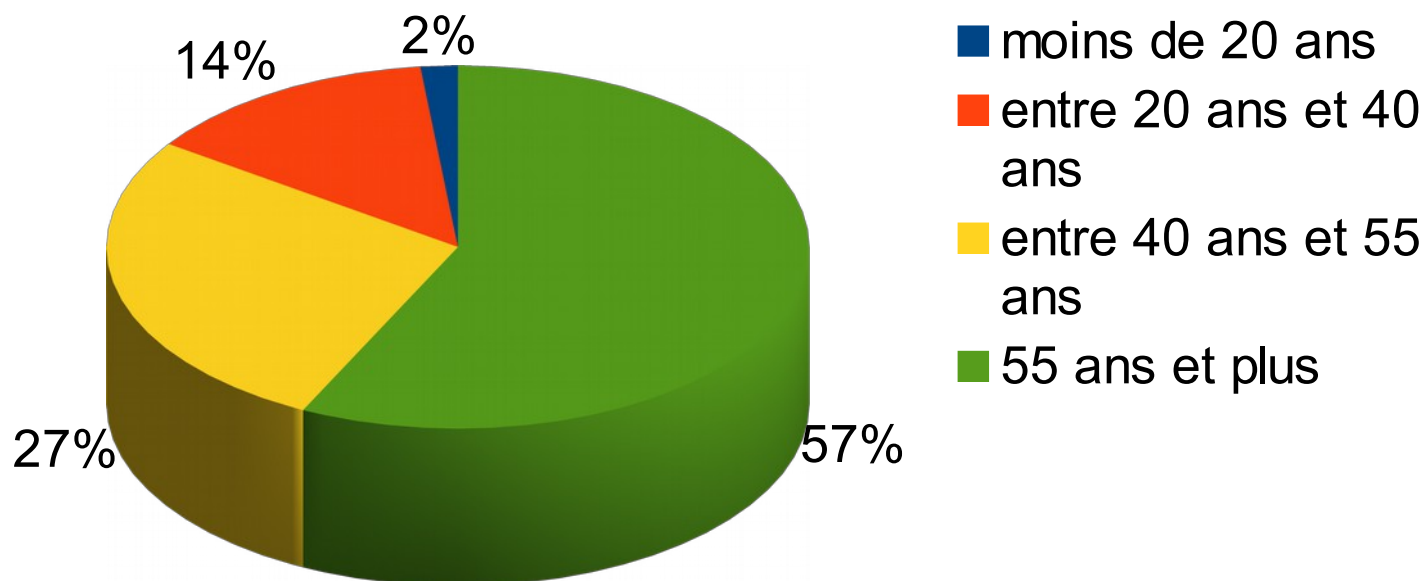
4 juin 2016



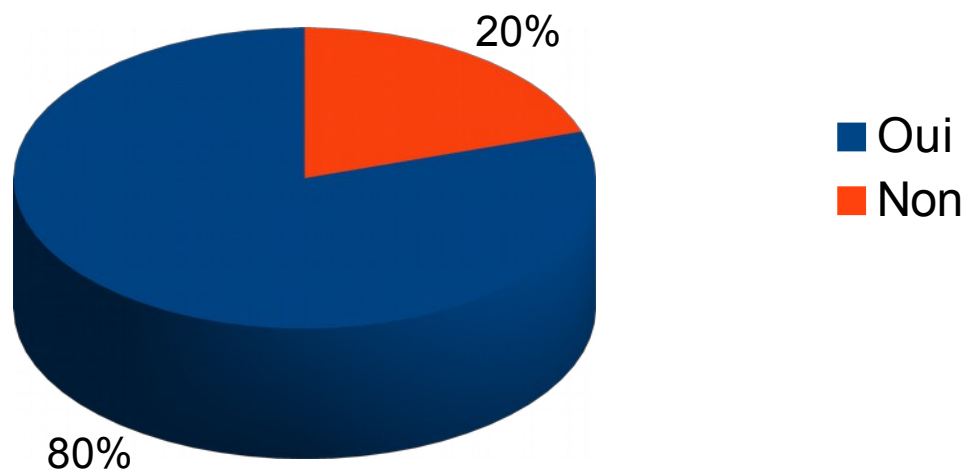
Qui a répondu ?

- 120 Adhérents ont répondu

Quel âge avez-vous ?



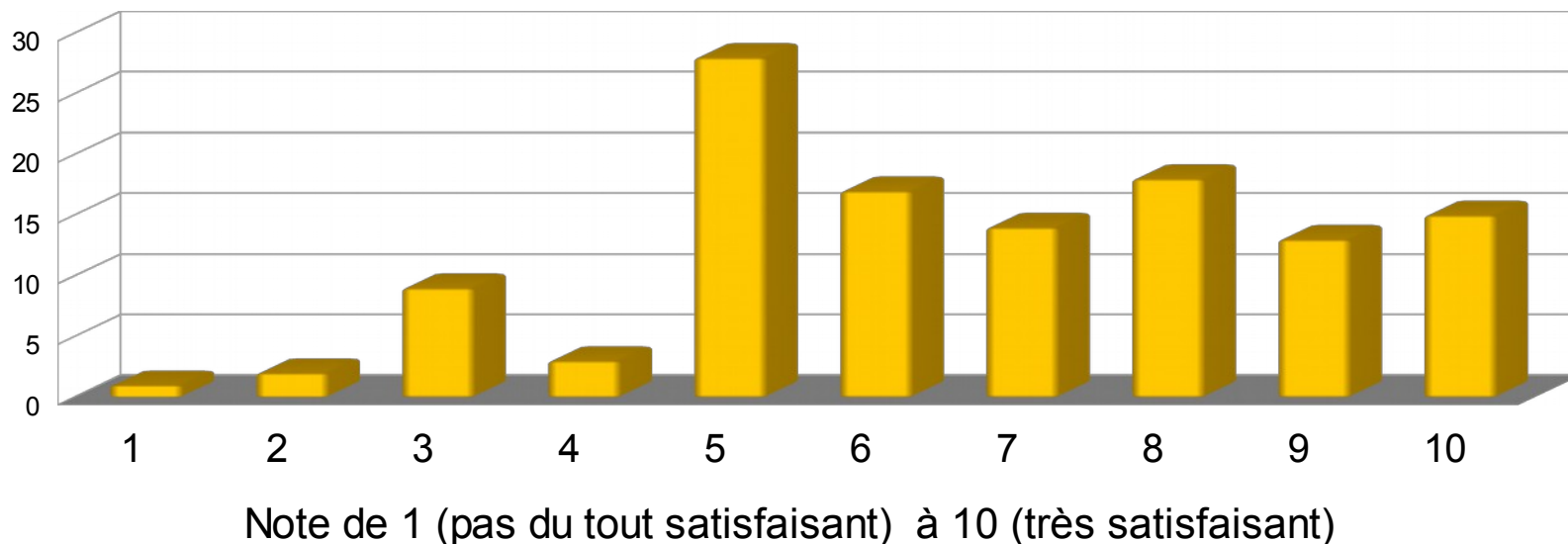
Êtes-vous en situation de handicap ?





Comment évaluez-vous les principales missions de la délégation ?

L'accueil : Conseiller, échanger, soutenir les personnes en situation de handicap et leur famille



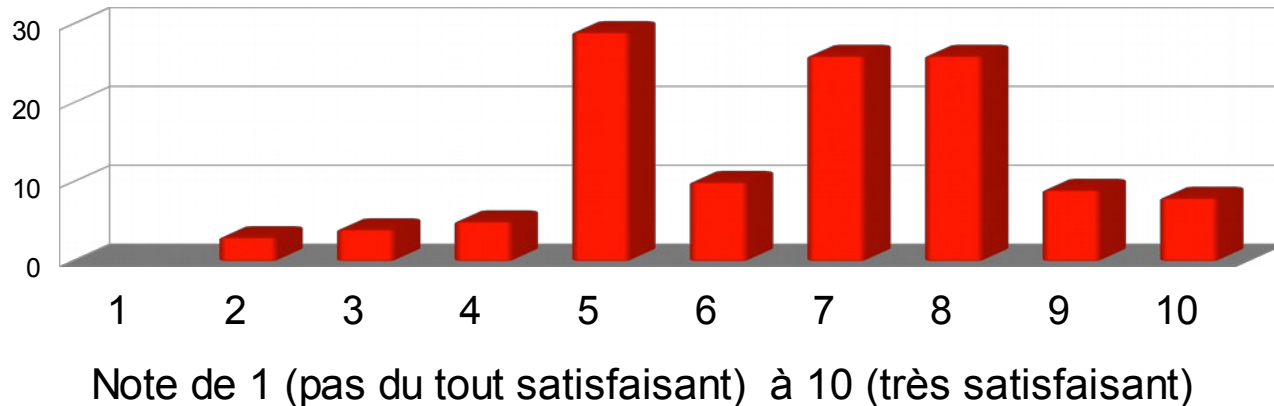


Des idées pour améliorer

- **Proposer des cafés rencontres à thème**
- **Renforcer l'information, aux adhérents sur l'accès aux droits des personnes (anjou plein feux, blog mais aussi réunions d'informations et d'échanges, etc..).**
- **Davantage de personnel salarié**
- **Développer l'accueil et l'information pour les questions administratives, de santé.**
- **Il n'y a presque plus rien à Saumur.**

Comment évaluez-vous les principales missions de la délégation ?

L'animation des actions départementales revendicatives :
lutte contre la discrimination,
pour l'accessibilité, défense des droits ..



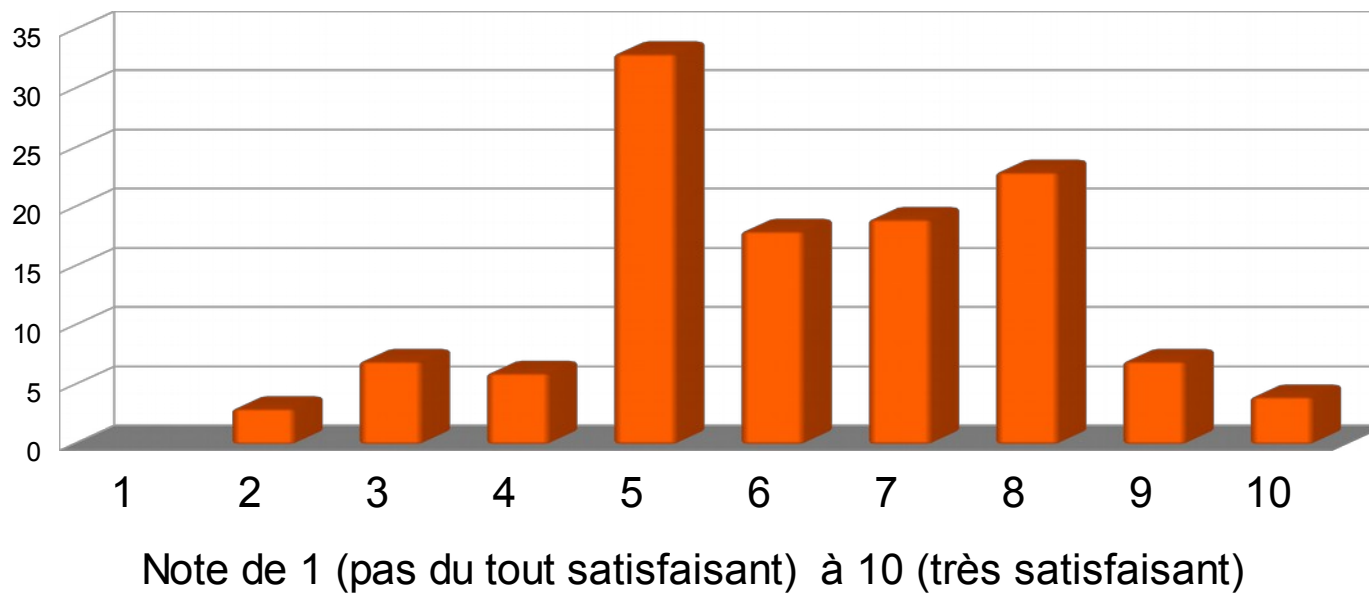


Des idées pour améliorer

- **Création d'une cellule accessibilité pour désigner des cibles et accroître nos représentativités.**
- **Les actions revendicatives: nous avons besoin d'être tenus informés des actions menées, de ce qui serait bon à savoir. Par exemple: je viens seulement d'apprendre que les bus de Cholet sont maintenant accessibles suite à l'action que nous avons menée à Cholet il y a 2 ou 3 ans.**
- **Commencer à faire entendre aux communes aux régions au gouvernement que nos handicapés ont tous leurs places dans la vie de tout un chacun**

Comment évaluez-vous les principales missions de la délégation ?

La lutte contre l'isolement



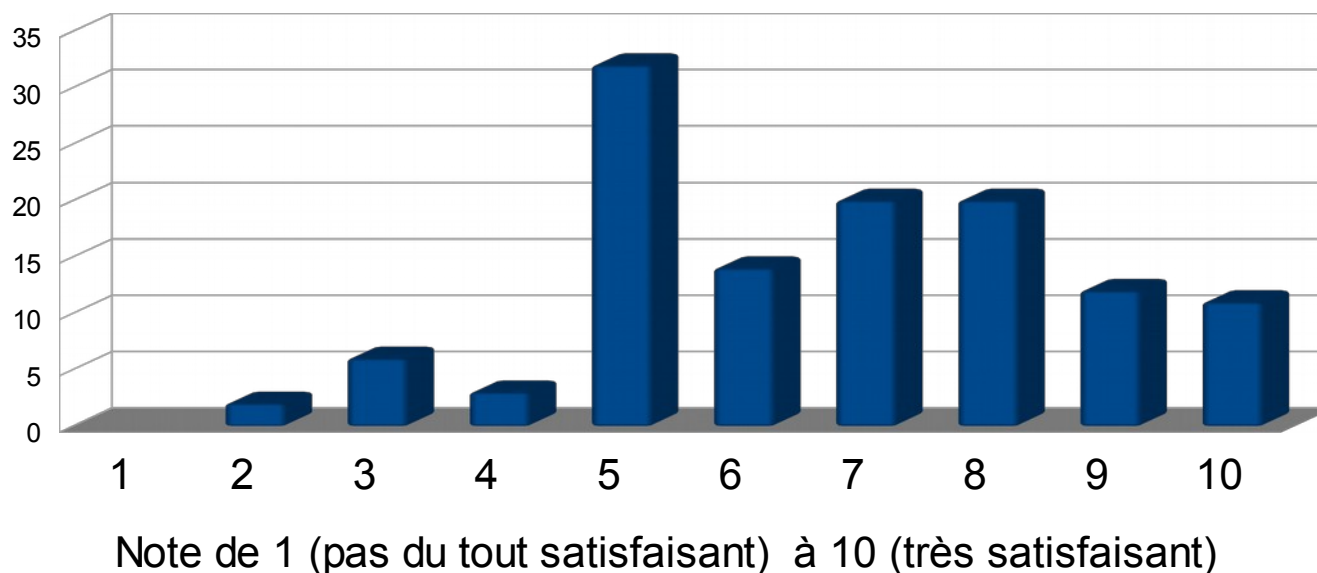


Des idées pour améliorer

- **Visite à domicile, qu'on vienne chez moi**
- **On voudrait le groupe jeu à Angers(5 adhérents)**
- **Plus de transports pour les personnes qui habitent à la campagne**
- **J'aurais besoin d'un groupe de paroles pour les familles, mon fils a 38 ans, il est donc considéré comme un adulte qui prend ses responsabilités mais en tant que parents nous avons conscience que son autonomie diminue(...) Nous considérons que notre fils est même en danger...**

Comment évaluez-vous les principales missions de la délégation ?

La communication et la convivialité entre tous les acteurs de la délégation



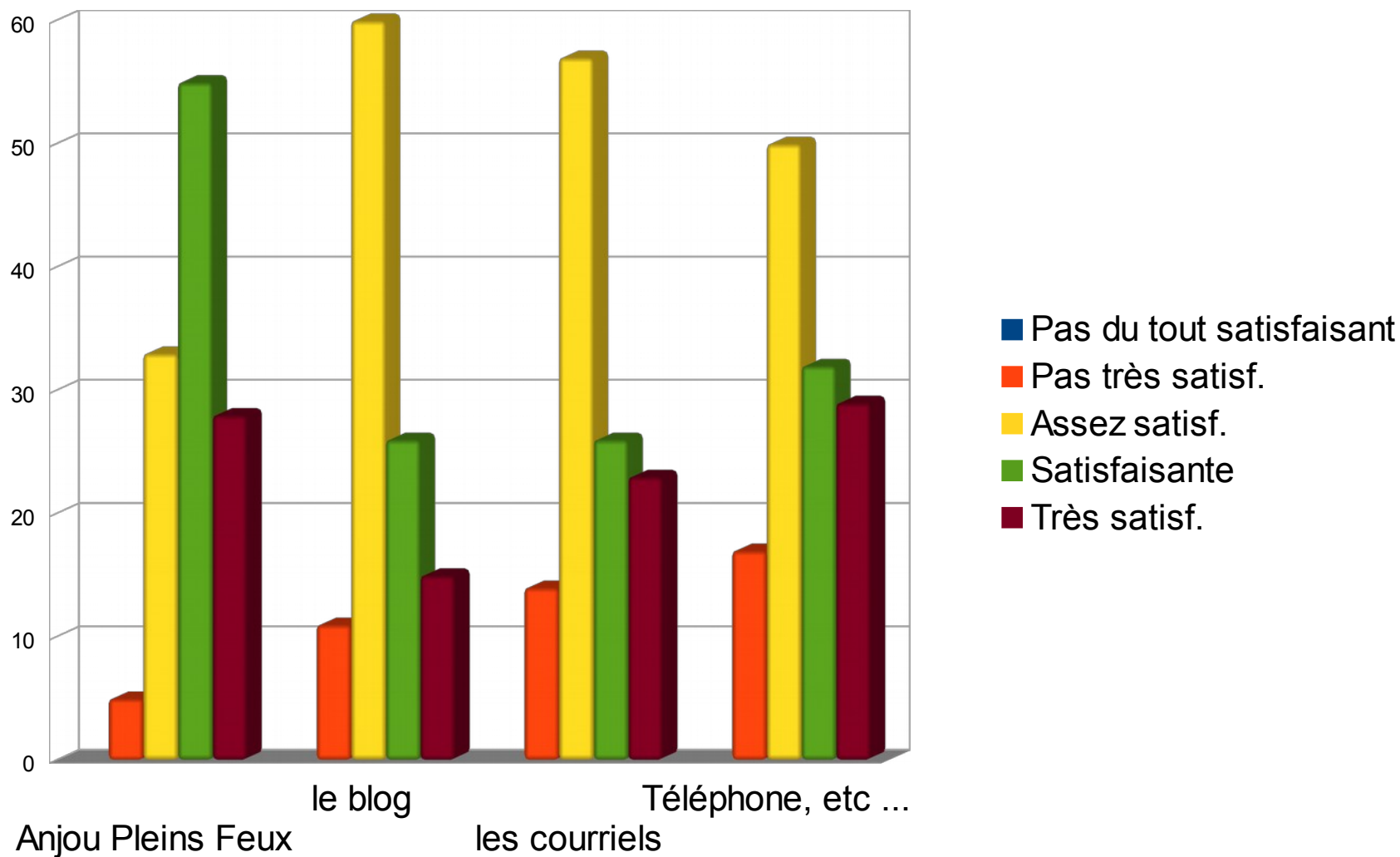


Des idées pour améliorer

- **Faire des réunions de secteur où on est à l'écoute des adhérents, on recueille leurs attentes, et on essaye d'y répondre, même en différé.**
- **On voudrait le groupe jeu**
- **Inviter en fonction des actions : les usagers, familles des structures APF du département**
- **Bien diffuser les actions menées sur tous les secteurs et expliquer aux adhérents et bénévoles la politique menée par notre association**



Comment évaluez-vous la qualité de l'information proposée ?

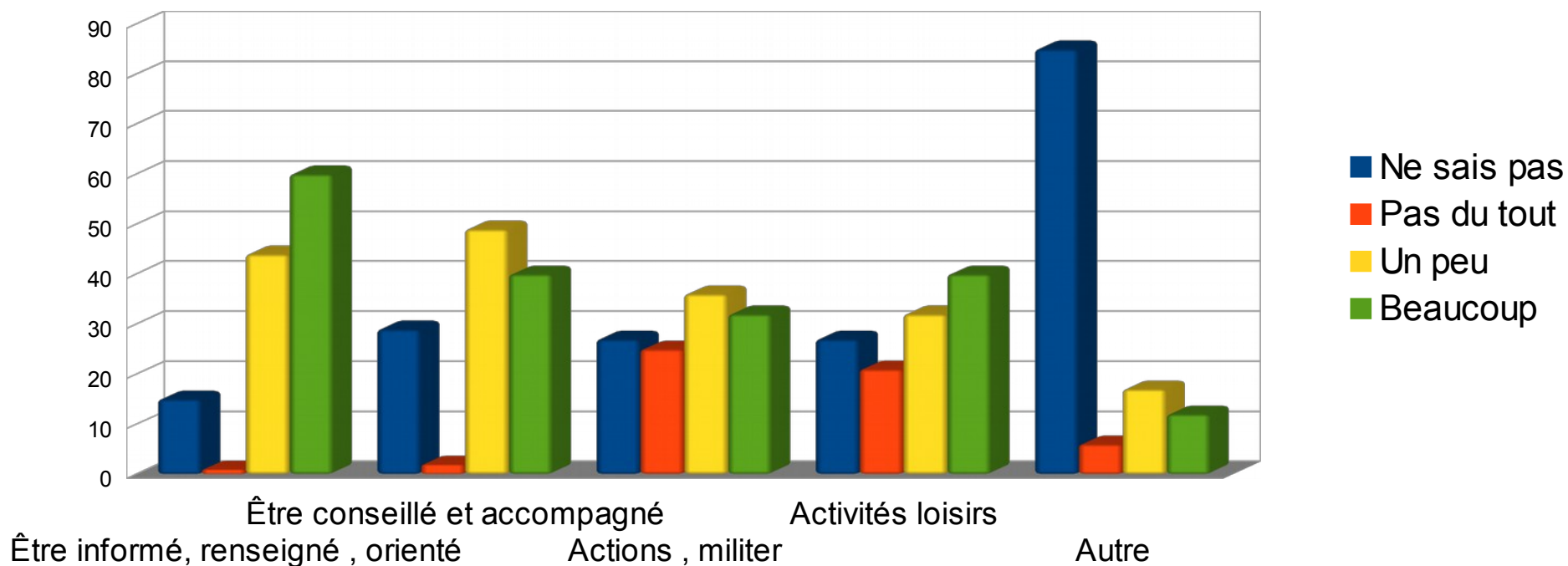




Des idées pour améliorer

- **ANJOU PLEIN FEUX** je le lis tout le temps, il y a des informations intéressantes. Courriels: pas très satisfaisant car je n'en reçois pas. Téléphone: c'est la première fois que l'on m'appelle, je trouve cela intéressant de pouvoir échanger, c'est toujours intéressant d'avoir des personnes en direct.
- Je ne suis pas équipée en internet.
- Être au courant des endroits ou activités accessibles .

Vos principales attentes en tant qu'adhérent :





Les autres attentes

- **Formation**
- **Groupe de paroles pour les familles**
- **Projet sport à présenter**
- **Je suis chez ma mère qui a 80 ans et pense à l'avenir pour subvenir à mon handicap**
- **Participer au projet de création d'un centre d'accueil pour personnes handicapées vieillissantes et simultanément fonder le centre régional et national en mémoire du fondateur / ANDRE TRANNOY figure incontournable de l'Anjou (soyons moteur pour continuer et honorer ses actions)**

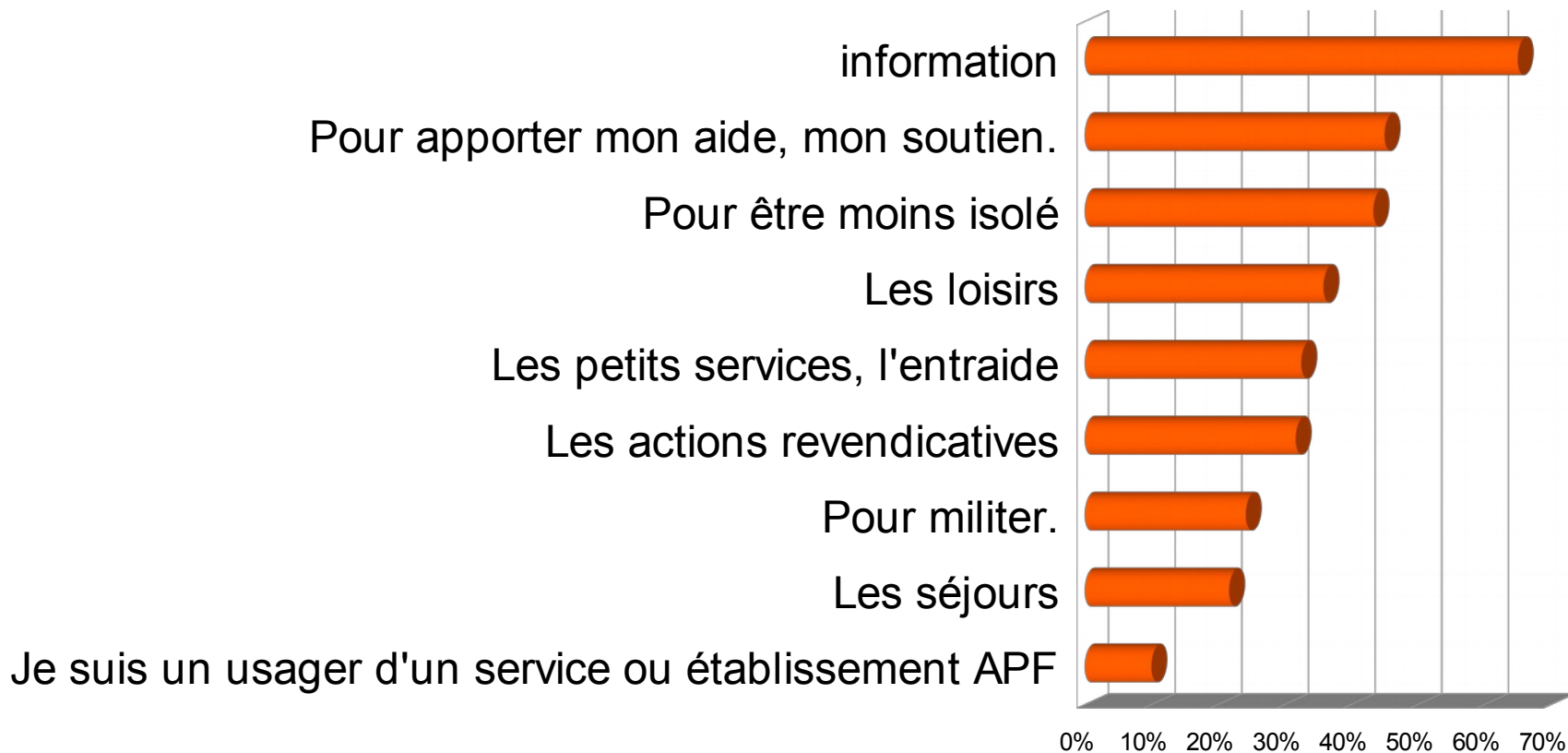


Vos apports présents et futurs

	OUI	Oui, dans le futur	Peut-être dans le futur
Votre adhésion	99%	89%	6%
Votre soutien financier	36%	25%	18%
Votre savoir-faire	30%	22%	20%
Votre aide dans la recherche de fonds	15%	10%	18%
Votre participation à une activité loisirs	30%	29%	22%
Votre participation à des actions revendicatives	30%	27%	24%



Les raisons de votre adhésion :





Les autres attentes

- **On voudrait le groupe jeu**
- **Faire plus de sortie avec le groupe de Cholet**
- **Mieux informer que vous pouvez prêter du matériel**



Nos impressions et remarques

4 juin 2016



Impressions téléphoniques

- **Le plus souvent nous avons été bien accueillis.**
- **Parfois un besoin de parole, ...**
- **Les adhérents ne souhaitant pas répondre étaient soit :**
 - **Des donateurs non touchés directement par le handicap,**
 - **Des adhérents ne fréquentant pas la délégation car très éloignés ou très âgés.**
- **Le groupe jeu est très demandé.**
- **Quelques veufs ou veuves d'adhérents qui adhèrent par soutien**



Quelques remerciements

- ❖ Je suis très satisfait du groupe loisirs du mardi à Cholet, avec les amis qui viennent et les bénévoles surtout. Nous en avons besoin.
- ❖ Je n'ai pas eu beaucoup de contacts avec l'APF, seulement au niveau de la recherche de logement il y a quelques années. J'ai été très bien accueillie.



**Merci de votre participation
et de votre attention**

4 juin 2016